

POLITICAS DE PRIVACIDAD ALDEACITY

La protección de los datos personales está consagrada en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia como derecho fundamental que tienen todas las personas a conservar su intimidad personal y familiar y su buen nombre, lo mismo que conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellos en bancos de datos y en archivos de las entidades públicas y privadas. A su vez, el artículo 20 de la misma carta magna garantiza a toda persona el derecho fundamental de informar y recibir información veraz e imparcial.

En desarrollo de los preceptos constitucionales antes citados, el Congreso de la República expidió la Ley 1266 de 2008, con el objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos personales.

A su turno, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, "Régimen General de Protección de Datos Personales", consagraron la necesidad de garantizar de forma integral la protección y el ejercicio del derecho fundamental de Habeas Data y estableció dentro de los deberes de los responsables del tratamiento de datos personales, desarrollar políticas para este derecho, por tal motivo en ALDEACITY como garantía de que respetamos tu privacidad, queremos darte claridad sobre el uso de tus datos recopilados en nuestra plataforma.

Por tal motivo es importante informar que mediante la aceptación del presente documento, como titular de tus datos personales autorizas a ALDEACITY para que los recolecte, almacene y use en las formas en que a continuación se señalan en el presente documento.

TERMINOS CLAVE

Plataforma: se refiere a la herramienta ofrecida dentro del dominio www.aldeacity.com o algún otro dominio de ALDEACITY, como lo son los aplicativos de Android y iOS , donde se alojarán y se mostrarán las publicaciones de los diferentes usuarios que accedan a los servicios prestados dentro de esta.

Sitio: se refiere a la plataforma a nivel general y abarca todos los servicios ofrecidos dentro de esta los aplicativos de Android¹ y iOS². (www.aldeacity.com)

Usuario: se refiere a las personas naturales o jurídicas que visiten el sitio web, que hagan el proceso de registro y que publiquen dentro de la plataforma.

¹ <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.aldeacity>

² <https://apps.apple.com/co/app/aldeacity/id1624787209>

Miembro: Cualquier persona que pertenezca a la comunidad de ALDEACITY.

Comunidad: Grupo o segmento de usuarios que interactúan dentro de la plataforma por barrios, zonas o ciudades.

Perfil: se refiere a la cuenta que crea el usuario para acceder a los diferentes servicios que ofrece la plataforma y donde quedará el registro de sus diferentes actividades dentro de la plataforma.

Publicación: Se refiere a las publicaciones que de manera autónoma y voluntaria realizan los usuarios por medio de la plataforma.

Licencia: Declaración que hace una persona, especialmente con autoridad legal, para permitir que se haga cierta cosa.

Alerta: Se refiere a un tipo de publicación que tiene que ver con temas de seguridad.

Requisitos de edad mínima: Si no tienes la edad mínima para poder gestionar tu propia cuenta en nuestro aplicativo, debes contar con el permiso de tu padre, madre o tutor legal para utilizar una cuenta. Pide a tu padre, madre o tutor legal que lea estos términos contigo.

Si eres padre, madre o tutor legal y permites a tu hijo/a que utilice los servicios, se te aplican estos términos y eres responsable de la actividad que realice en los servicios.

Medidas que tomamos en caso de problemas: Antes de tomar las medidas que se indican más abajo, te avisaremos con suficiente antelación cuando sea razonablemente posible, te explicaremos los motivos de nuestras acciones y te daremos la oportunidad de solucionar el problema, a menos que tengamos razones suficientes para pensar que hacerlo podría:

Infringir la ley o una orden de una autoridad judicial.

Poner en peligro el funcionamiento, integridad o seguridad de nuestros servicios.

Retirar tu contenido: Si tenemos razones suficientes para creer que alguno de tus contenidos:

(A) incumple estos términos y condiciones;

(B) infringe la legislación aplicable;

(C) podría dañar a nuestros usuarios, nos reservamos el derecho de retirar parte o la totalidad de dicho contenido de acuerdo con la legislación aplicable. Algunos ejemplos son: la pornografía infantil, el contenido que facilita el tráfico de personas o el acoso, el contenido de carácter terrorista, y el contenido que infringe los derechos de propiedad intelectual de otro individuo, contenido falso.

Suspender o cancelar tu acceso a los servicios de ALDEACITY: Se reserva el derecho de suspender o cancelar tu acceso a los servicios o de eliminar tu cuenta de ALDEACITY en cualquiera de estos casos:

Incumples de forma sustancial o repetida estos términos y condiciones.

Si estamos obligados a hacerlo para cumplir un requisito legal o una orden judicial.

Si tenemos razones suficientes para creer que tu conducta (por ejemplo, hacking, suplantación de identidad, acoso, envío de spam, engaño o copia de contenido del que no eres el propietario) provoca daños o incurre en responsabilidades para un usuario, un tercero o ALDEACITY.

Si crees que tu cuenta fue suspendida o cancelada de manera errónea puedes apelar en el correo electrónico: contacto@aldeacity.com.

Solucionar disputas, legislación aplicable y tribunales: Las leyes de la República de Colombia rigen cualquier disputa que se derive de estos términos o esté relacionada con ellos, con independencia de las normas de conflicto de leyes. Tanto ALDEACITY como tú aceptas que nos sometemos a la jurisdicción exclusiva de COLOMBIA.

¿Cuál es nuestro objeto en las presentes políticas de privacidad?

Las presentes políticas de privacidad tienen como objeto garantizar el debido tratamiento de la Información, Seguridad Digital y Continuidad de la Operación de los Servicios de ALDEACITY, así como definir lineamientos frente al uso y manejo de la información, en relación a la alineación de la política con los objetivos y responsabilidad de ALDEACITY.

¿Cuál es nuestro ámbito de aplicación?

La Política de Seguridad y Privacidad de la Información, Seguridad Digital y Continuidad de la Operación de ALDEACITY, aplica a todas las personas o terceros que en razón del cumplimiento de sus beneficios compartan, utilicen, recolecten, procesen, intercambien o consulten su información, al igual que a las entidades de control y demás entidades relacionadas que accedan, ya sea interna o externamente a cualquier activo de información, independientemente de su ubicación.

De igual manera, esta política aplica a toda la información creada, procesada o utilizada por ALDEACITY, sin importar el medio, formato, presentación o lugar en el cual se encuentre.

POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD.

ALDEACITY, mediante la adopción e implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información enmarcado en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, "Régimen General de Protección de Datos Personales" protege, preserva y administra la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, privacidad y no repudio de la información que circula en nuestra base de datos, mediante una gestión integral de riesgos y la implementación de controles físicos y digitales para prevenir incidentes, propender por la continuidad de la operación de los servicios y dar cumplimiento a los requisitos legales, reglamentarios, regulatorios y a los de las normas técnicas colombianas, orientados a la mejora continua y al alto desempeño en la Protección de Datos Personales, promoviendo así por el acceso, uso efectivo y apropiación masiva de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a través de políticas y programas.

Nuestros objetivos con la política de seguridad y privacidad está enmarcada en los siguientes ítems:

1. Definir, reformular y formalizar los elementos normativos sobre los temas de protección de la información.
2. Facilitar de manera integral la gestión de los riesgos de seguridad y privacidad de la información y de seguridad digital y continuidad de la operación de los servicios.
3. Mitigar el impacto de los incidentes de seguridad y privacidad de la información y de seguridad digital, de forma efectiva, eficaz y eficiente.
4. Establecer los mecanismos de aseguramiento físico y digital, para fortalecer la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, privacidad.
5. Definir los lineamientos necesarios para el manejo de la información, tanto física como digital, en el marco de una gestión documental basada en seguridad y privacidad de la información.
6. Generar un cambio organizacional a través de la apropiación de la seguridad y privacidad de la información y la seguridad digital, orientados a la mejora continua y al alto desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

7. Dar cumplimiento a los requisitos legales, reglamentarios, regulatorios, y a los de las normas técnicas colombianas en materia de seguridad y privacidad de la información, seguridad digital y protección de la información personal.

¿Como manejamos la información recopilada?

Cuando te registras o compartes información a través de la plataforma de ALDEACITY, por medio de nuestros formularios de registro o de tu perfil de creación de cuenta, o cuando realizas algún uso de la plataforma, aceptas los términos y condiciones de esta política seguridad y privacidad, incluida la recopilación, el uso, la divulgación, el procesamiento y la retención que hagamos de tu información personal y tus gustos o preferencias.

Cuando te registras o haces uso de ALDEACITY, se te solicita información personal, correo electrónico, datos sobre otras cuentas vinculadas de redes sociales, datos de domicilio, teléfonos y otros datos de contacto. Adicionalmente, para ofrecerte una mejor experiencia de usuario también podemos solicitarte en cualquier momento, información referente a tu experiencia profesional, gustos particulares y alguna identificación oficial emitida por tu país de origen que lo identifique, así mismo podemos acceder a tu ubicación en tiempo real.

Del mismo modo, recopilamos información mientras accedes, navegas, visualizas o utilizas el Sitio. En otras palabras, cuando accedes al Sitio, somos conscientes de tu uso del Sitio y recopilamos, reunimos y registramos la información relacionada con dicho uso, incluida la información de ubicación geográfica, la dirección IP, la información del dispositivo y la conexión, la información del navegador y la información del registro web, y todas las comunicaciones registradas por los Usuarios a través del sitio. Utilizamos esa información para mejorar la experiencia del usuario, personalizar tu experiencia de navegación y monitorear el Sitio para evitar fraudes y contenido o comportamiento inapropiado.

Según lo mencionado anteriormente tu información la recopilamos y procesamos para las siguientes finalidades:

1. Mantenimiento, desarrollo y/o control de la plataforma de ALDEACITY.
2. Reportes a autoridades de vigilancia y control.
3. Envío de información por correo electrónico, mensajes de texto, mensajes push, llamadas al número telefónico registrado, con la finalidad de informar y mantener actualizado al usuario sobre las condiciones de uso del aplicativo (se informa que el envío

de los mensajes antes descritos en algunas ocasiones puede tener demora de segundo, minutos, horas frente al momento del hecho objeto de alerta).

4. Garantizar la veracidad y correcto uso de los servicios ofrecidos por los usuarios dentro de la plataforma.
5. Garantizar el correcto uso de la plataforma para la finalidad con la que fue desarrollada.
6. Evitar fraudes por medio de la plataforma.
7. Para contactarte en caso de que sea necesario, para brindarte alguna información que puede ser relevante para ti.
8. Para monitorear, analizar y gestionar mejoras internas de la plataforma que te permitan tener una mejor experiencia de usuario.
9. Diseñar estrategias que nos permitan ofrecerte servicios más ajustados a tus gustos y preferencias.
10. Para enviarte información acerca de la oferta de servicios de la compañía, nuevas funcionalidades de la plataforma o información que creemos que puede ser relevante para ti. En cualquier momento puedes solicitar que no te enviemos este tipo de información, escribiéndonos con antelación por correo electrónico.

¿Cómo recopilamos tu información personal?

Para que puedas acceder a las funcionalidades de la plataforma, realizar alertas, publicaciones u ofrecer o adquirir servicios o productos, es necesario que se cumpla con un registro, donde tú mismo aceptarás los términos, condiciones y las políticas de privacidad y nos brindarás la información solicitada en los formularios internos de la web o app, en los campos para la creación de tu perfil, cuando se vincula alguna cuenta externa de correo electrónico o de redes sociales a nuestra plataforma o cuando tú nos envías información por correo electrónico.

También recopilamos información técnica de forma indirecta y automática a través de nuestros sistemas. Esta información incluye el registro de tu dirección de Protocolo de Internet (IP), la configuración del software, el sistema operativo. Este proceso se hace para mejorar su experiencia en el sitio y brindarte una mejor experiencia de usuario según tu navegabilidad, gustos y preferencias.

También podemos recibir cierta información limitada sobre ti, si algún usuario te invita directamente a través de nuestra plataforma o por medio de las redes de los usuarios registrados en la plataforma. En este caso recibiremos información como tu correo

electrónico u otros datos que utilizaremos específicamente para el propósito para el que se proporcionó y de acuerdo a los términos y condiciones de esta política de privacidad.

¿Qué información recopilamos?

Información que proporcionas para tu cuenta: Cuando creas una cuenta en ALDEACITY, debes proporcionar tu número de teléfono móvil junto con cierta información básica (incluido un nombre de perfil el cual debe corresponder con tu nombre real). Si no nos proporcionas esta información, no podrás crear una cuenta para usar nuestros Servicios. Puedes agregar otra información a tu cuenta, como la foto del perfil e información sobre ti.

Tus mensajes y/o alertas: Durante la prestación ordinaria de nuestros Servicios, los mensajes y/o alertas que envíes serán cargadas públicamente para los demás usuarios que utilicen la aplicación, por tal motivo se insta en la veracidad de la información para mantener la armonía y el orden social dentro y fuera de la aplicación, pero puede pasar:

Mensajes y/o alertas no entregados. Si un mensaje no se puede entregar de inmediato por motivos externos a ALDEACITY, estos pueden llegar en plazo de segundo, minutos, horas e incluso días.

Soporte técnico y otros tipos de comunicación. Cuando nos contactas para solicitar soporte técnico o te comunicas con nosotros de otro modo, es posible que nos proporcionas información relacionada con el uso que haces de nuestros Servicios, incluidas las copias de tus mensajes, cualquier otra información que consideres de ayuda y tu información de contacto (como una dirección de correo electrónico). Por ejemplo, puedes enviarnos un correo electrónico con información relacionada con el rendimiento de la aplicación u otros problemas que tengas.

¿Qué información recopilamos automáticamente?

Información sobre uso y registros: Recopilamos información sobre tu actividad en nuestros Servicios, como datos relativos al servicio, el diagnóstico y el rendimiento. Esto incluye información sobre tu actividad (incluido cómo usas nuestros Servicios, los ajustes que elegiste, cómo interactúas con otros por medio de ellos [incluido cuando interactúas con una empresa] y el tiempo, la frecuencia y la duración de tus actividades e interacciones), archivos de registro, así como registros e informes de diagnóstico, error, sitio web y rendimiento. También incluye información sobre el momento en el que te

registraste para usar nuestros Servicios, las opciones que usas y la última vez que actualizaste los datos de tu información.

Información sobre el dispositivo y la conexión: Recopilamos información específica relacionada con el dispositivo y la conexión cuando instalas o usas nuestros Servicios, o bien cuando accedes a ellos. Esto incluye información como el modelo del hardware, el sistema operativo, el nivel de carga de la batería, la potencia de la señal, la versión de la aplicación, el navegador, la red móvil, la conexión (incluido el número de teléfono, el operador de telefonía móvil o proveedor de servicios de Internet), el idioma y la zona horaria, la dirección IP, datos sobre las operaciones de dispositivos e identificadores.

Información de ubicación: Recopilamos y usamos información de ubicación precisa de tu dispositivo con tu permiso cuando aceptas los términos, condiciones y estas políticas de privacidad, como cuando decides compartir tu ubicación con tus contactos o ver ubicaciones cercanas o que otros contactos compartieron contigo con la finalidad de enviar un mensaje, notificación, alerta, informar sobre algún emprendimiento o cualquier actividad ofrecida por ALDEACITY. Existen determinados ajustes que están relacionados con la información de ubicación que puedes encontrar en la configuración de tu dispositivo o en los ajustes en la aplicación, como la opción para compartir ubicación. Aunque no uses nuestras opciones relacionadas con la ubicación, usamos la dirección IP y otra información, como los códigos de área de números de teléfono, para estimar cuál es tu ubicación general (por ejemplo, ciudad y país). También usamos la información de tu ubicación con fines de diagnóstico y resolución de problemas.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la expedición de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolló el derecho Constitucional contemplados en los artículos 15 y 20 de la Constitución política de Colombia, por lo cual todas las personas tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos.

ALDEACITY, como entidad responsable y/o encargada del “SITIO”, realiza tratamiento de datos personales y en coherencia con el artículo 17 de la ley 1581 de 2012, y por tanto generó la siguiente política de tratamiento de datos personales para sus usuarios:

Los datos personales serán tratados, es decir, procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos y/o transferidos con la siguiente finalidad:

- Mantenimiento, desarrollo y/o control de la plataforma de ALDEACITY.

- Reportes a autoridades de vigilancia y control.
- Envío de información por correo electrónico, mensajes de texto, mensajes push, llamadas al número telefónico registrado, con la finalidad de informar y mantener actualizado al usuario sobre las condiciones de uso del aplicativo.
- Compartir información personal como: Nombre, número de teléfono y/o dirección con otros usuarios de la plataforma; en caso de que tu quieras adquirir o vender un producto o servicio por medio de la plataforma.
- Garantizar la veracidad y correcto uso de los servicios ofrecidos por los usuarios dentro de la plataforma.
- Garantizar el correcto uso de la plataforma para la finalidad con la que fue desarrollada.
- Evitar fraudes por medio de la plataforma.
- Para contactarte en caso de que sea necesario, para brindarte alguna información que puede ser relevante para ti.
- Para monitorear, analizar y gestionar mejoras internas de la plataforma que te permitan tener una mejor experiencia de usuario.
- Diseñar estrategias que nos permitan ofrecerte servicios más ajustados a tus gustos y preferencias.
- Para enviarte información acerca de la oferta de servicios de la compañía, nuevas funcionalidades de la plataforma o información que creemos que puede ser relevante para ti. En cualquier momento puedes solicitar que no te enviemos este tipo de información, escribiéndonos con antelación por correo electrónico.
- Transferir los datos recopilados a entidades o aliados comerciales de ALDEACITY, para la correcta ejecución de los servicios ofrecidos en la plataforma, en caso de que tengamos algún proceso tercerizado dentro de las funcionalidades de nuestra web. En todo caso, el tercero encargado deberá garantizar el cumplimiento de todos los principios del tratamiento de datos, incluyendo la seguridad y confidencialidad de la información.

ACTUALIZACIÓN DE TU INFORMACIÓN

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que la información que tenemos sobre ti sea precisa, actualizada, completa y relevante cuando la usemos o divulguemos. Debes contactarnos si crees que tu información personal es incorrecta.

En caso de que creas que tu información es incorrecta o inexacta, debes informarnos de inmediato. Nos encargaremos de revisar tu caso y corregir cualquier imprecisión lo más rápido posible cuando sea necesario. También podemos proporcionarte herramientas para actualizarla o eliminarla rápidamente, a menos que tengamos que mantener dicha información para fines comerciales o legales legítimos. Es importante que sepas que para actualizar tu información es posible que te pidamos que verifiques tu identidad antes de proceder con cualquier solicitud.

Puede revisar y modificar tu información personal iniciando sesión en el Sitio y visitando la página de perfil de tu cuenta.

Una vez realizada la consulta, ALDEACITY verificará la identidad del titular, verificada esta, se ceñirá por lo estipulado en el artículo 14 de la ley 1581 de 2012, la cual reza:

“Artículo 14. Consultas. Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos, sea esta del sector público o privado. El Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento deberán suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará por el medio habilitado por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, siempre y cuando se pueda mantener prueba de esta.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Parágrafo. Las disposiciones contenidas en leyes especiales o los reglamentos expedidos por el Gobierno Nacional podrán establecer términos inferiores, atendiendo a la naturaleza del dato personal.”(Ley 1581 de 2012, cursiva por fuera del texto original)

Todas las inquietudes y reclamos se canalizarán a través del correo electrónico contacto@aldeacity.com

ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos enmendar o revisar nuestra Política de privacidad y la forma en que manejamos la información personal. Publicaremos la Política de privacidad actualizada en nuestro sitio web y sus términos entrarán en vigencia a partir de la fecha de publicación.

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o las normas que las modifiquen, deroguen o subroguen, ALDEACITY, adopta la política de tratamiento de datos personales, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal que obtenga o llegare a obtener a través de este, al igual que preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de esta información que reposa en sus bases de datos. Al utilizar ALDEACITY, reconoces y aceptas que esta plataforma puede acceder a la información de tu cuenta, y preservarla, así como divulgar cualquier contenido asociado a dicha cuenta, si fuese necesario por razones comerciales, legales, o bien si se considera de buena fe que el acceso, la conservación o la divulgación de dichos datos es razonablemente necesario para:

- (A) cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles;
- (B) aplicar las Condiciones, incluida la investigación de posibles infracciones de las mismas;
- (C) detectar, prevenir o de cualquier modo abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas (incluyendo, sin limitarse a ello, el filtro de spam);
- (D) proteger contra todo daño inminente los derechos, propiedad o seguridad de ALDEACITY, sus usuarios y el público en la manera prevista o permitida por la ley.

ALDEACITY, se reserva el derecho de modificar las políticas de Confidencialidad y Protección de Datos que en este escrito se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente. Igualmente, se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido a su discreción.

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

La información que se publica en ALDEACITY, es suministrada por los usuarios, los cuales se deben abstener de publicar información clasificada como pública clasificada o publica reservada que generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen con ocasión de la información que solicite o llegare a solicitar así mismo se deben abstener de compartir información falsa o engañosa. En aquellos casos en los cuales el Usuario publique libre y voluntariamente en el portal cualquier información adicional a la solicitada que tenga el carácter de clasificada, se entenderá que ha consentido la revelación de esta en los términos señalados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. En el mismo sentido, si la información que sea publicada por otros Usuarios es sujeta a reserva o clasificada, los usuarios deberán hacer las reclamaciones respectivas ante ALDEACITY, para este repetir en contra del Usuario que divulgo la información en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014. Es posible que la información que recopilamos en nuestros sitios web (por ejemplo: el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) se combinen para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del portal. Esta información se recopila para mejorar el rendimiento de nuestras plataformas.

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

ALDEACITY, cuenta con medidas de seguridad de la información en los procesos, trámites, servicios y sistemas de información, permitiendo preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos y la información que se administran en este, y en cumplimiento del marco jurídico correspondiente, con el objetivo de proporcionar una experiencia confiable, mediante un servicio seguro. En ALDEACITY, comprobamos y ponemos a prueba todas las etapas del ciclo de vida del desarrollo de este (Desarrollo, Pruebas, Producción) y realizamos evaluación constante del mismo. Sin embargo, debes tomar tus propias precauciones para asegurar que, durante el acceso al mismo, no te expongas a riesgos informáticos -virus informáticos, código informático malicioso u otras formas de amenazas informáticas-, que puedan dañar tu equipo de cómputo o dispositivo móvil. Para ello te recomendamos consultar los consejos e información de ciberseguridad. No nos hacemos responsables por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de nuestro control, caso fortuito o fuerza mayor.

LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Las condiciones generales que regulan el uso de ALDEACITY, se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el Usuario

y ALDEACITY, por el ingreso y/o uso de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su Estado de residencia actual. Si, por alguna razón, la corte de la Jurisdicción competente considera inaplicable alguna cláusula o parte de las Condiciones señaladas en las políticas de privacidad señalados en alguna parte del presente documento el resto de las condiciones generales conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y continuarán aplicándose en su total efecto. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Medellín, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

AUTORIZACIÓN DEL USUARIO.

Al aceptar estas políticas de privacidad del presente acuerdo, el usuario autoriza a la compañía para recolectar, almacenar, custodiar, generar reportes sin información personal, transferir a terceros estos reportes y procesar todos los datos personales suministrados al momento del registro y/o uso del aplicativo.

El usuario declara que los datos personales suministrados son verídicos y se compromete a la actualización de los mismos, igualmente el usuario declara no haber revelado datos sensibles en el registro y/o uso de la plataforma.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a ALDEACITY para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en medio electrónico y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Nota: La información suministrada a terceros, será informativa y general sin incluir nombres, direcciones, teléfonos o correos electrónicos personales. Solo el usuario podrá compartir esta información si quiere adquirir un bien o un servicio de un tercero que lo ofrezca por medio de la plataforma.

CONTACTO

Nos puedes contactar para cualquier inquietud acerca de las políticas de privacidad a nuestro correo electrónico contacto@aldeacity.com .